



Residence dei Due Porti

Gentili ospiti, per garantire un piacevole soggiorno a voi ed agli altri ospiti vi chiediamo gentilmente di seguire e rispettare le seguenti indicazioni:

- Una **buona cura dell'appartamento** e di tutto quanto in esso contenuto.
- Mantenere un comportamento rispettoso tale da non arrecare disturbo agli altri, evitare qualsiasi rumore molesto come ad esempio: tono della voce elevato, calzature con tacco, TV con volume elevato, in particolare negli orari di riposo.
- **Il check-in** potrà essere effettuato dopo le ore 15:00 del giorno di arrivo.
- **Il check-out** è alle ore 10:00 del giorno di partenza, l'eventuale posto auto deve essere liberato al momento del check-out, salvo diversi accordi con la direzione e salvo disponibilità.
- **Il posto auto** previa richiesta disponibilità e su prenotazione, ha un costo extra di €15,00 a notte, non si accettano furgoni, vi chiediamo gentilmente di segnalarci la presenza di auto 7 posti e/o Minivan, la disponibilità sarà valutata in base alla grandezza del mezzo.
- E' possibile **entrare ed uscire autonomamente** dal Residence in qualunque momento del giorno e della notte, sia a piedi che con l'auto, sono presenti due tasche nere apposite per la lettura delle vostre tessere magnetiche (le stesse dell'appartamento).
- Il servizio di **segreteria** è a disposizione dalle ore 8:00 alle ore 19:30. Il servizio di **portineria** è a disposizione dalle ore 19:30 alle 24:00 e dalle 6:00 alle ore 08:00 in caso di reale necessità anche dalle 24.00 alle 6.00, basta comporre il numero 200 dal telefono fisso in appartamento oppure il numero 9.
- All'interno di ogni appartamento e negli spazi comuni è attiva la **connessione Wi-Fi con linea ADSL e Fibra**, in alloggio troverete Username e Password dedicate; un piccolo **Kit di benvenuto**, composto da cialde per il caffè di diverso aroma, biscottini e the, ulteriori cialde per il caffè è possibile acquistarle alla reception al costo di € 7,00 ogni confezione da 10 capsule.
- **La pulizia giornaliera** dell'appartamento è disponibile dalle ore 8:30 alle ore 14:30. Potete decidere se usufruire del servizio incluso nel prezzo esponendo il cartellino verde/rosso fuori dalla porta; il servizio non comprende il lavaggio di pentole e stoviglie. Si richiede pertanto ai gentili ospiti di lasciare il lavello pulito il giorno della partenza; alternativamente verrà addebitato supplemento di € 30,00. Il cambio della biancheria da bagno verrà effettuato a giorni alterni (cambio extra € 4,00 a persona), mentre quello delle lenzuola sarà effettuato bisettimanalmente (cambio extra su richiesta € 10,00). L'appartamento deve essere lasciato nelle stesse condizioni nelle quali è stato consegnato.
- **Teli Mare**, su richiesta € 5,00 a persona (cambio extra € 3,00 a persona).
- All'interno degli appartamenti non è possibile fumare, è permesso fuori in balcone.
- Eventuali **rotture o mancanze** devono essere segnalate immediatamente e saranno addebitate al prezzo di costo.
- E' vietato stendere la biancheria all'esterno dei terrazzi e in appartamento. Gli ospiti sono pregati di usare lo stendibiancheria in dotazione esclusivamente sul terrazzo.
- E' vietato stirare sul tavolo. E' fatto obbligo di servirsi **dell'apposito asse da stiro** a disposizione ad ogni piano del Residence e richiedere il ferro da stiro in reception.
- Per l'uso delle piastre di cottura attenersi strettamente a quanto indicato nelle istruzioni che si trovano in appartamento.
- **La terrazza giochi** al primo piano è a disposizione dei bambini fino ai 6 anni, solo negli orari indicati a condizione che questi siano accompagnati da una persona adulta. E' pertanto vietato l'utilizzo dei giochi in assenza di un accompagnatore. La Direzione si manleva da ogni responsabilità, demandando agli

Corso Trento e Trieste, 23 - I8038 Sanremo (IM)

Tel. +390184506506 – W.A. +39 3355795800

www.sanremo-aparthotel.com - info@dueporti.it



Residence dei Due Porti

accompagnatori adulti il corretto uso dell'area e l'osservanza delle norme di sicurezza. Appositi cartelli sono posti a fianco dei giochi stessi.

- Gratuitamente fino ad esaurimento sono disponibili per i nostri ospiti **le biciclette**, sarà necessario firmare una manleva in Reception.
 - Al piano terra si trova **la zona lavanderia** con due lavatrici ed un'asciugatrice, si possono acquistare le capsule di sapone alla reception al costo di € 5,00 a lavaggio, sempre al piano terra c'è una **saletta relax** con un pc e distributori automatici di bevande snack e caffè.
 - Al quarto piano della prima palazzina troverete la **terrazza solarium** attrezzata con sdraio lettini, ombrelloni, sono disponibili degli asciugamani, un bagno e una doccia ad uso esclusivo dei nostri ospiti.
 - La Direzione non risponde di alcun **oggetto o valori** lasciati incustoditi negli appartamenti (Ogni appartamento è dotato di cassaforte), nei locali e parti comuni, e nelle automobili parcheggiate all'interno della proprietà. Presso la Direzione è a disposizione, negli orari di ufficio, il servizio deposito valori.
 - La presenza di **cani** deve essere assolutamente segnalata al momento della prenotazione tramite richiesta scritta. La Direzione si riserva di accettare o rifiutare i cani al seguito. Nel Residence sono ammessi solo cani di piccola taglia (Max 6 kg) con supplemento di € 10,00 a notte per le prime 5 notti di soggiorno; è consentito solo un cane per appartamento; gli animali non devono essere lasciati soli negli appartamenti, non devono arrecare disturbo agli altri ospiti e non possono accedere alla terrazza solarium.
 - In caso di **cancellazione** o mancato arrivo la caparra versata a conferma della prenotazione non verrà rimborsata
 - Gli importi corrispondenti ai periodi di soggiorno prenotati si intendono dovuti anche nel caso di partenza anticipata.
 - Vi chiediamo gentilmente di saldare il soggiorno al vostro arrivo e di pagare eventuali extra il giorno prima della partenza (Se si necessita di **Fattura** vi preghiamo di richiederla con anticipo, non si accettano assegni o valute estere per il pagamento e la Direzione non effettua il servizio di cambio valuta).
- Vi ringraziamo per la collaborazione e vi auguriamo un piacevole soggiorno.

La Direzione