



## **Residence dei Due Porti**

Chers clients, afin de garantir un séjour agréable pour vous et les autres clients, nous vous demandons de bien vouloir suivre et respecter les instructions suivantes :

- **Bon entretien de l'appartement** et de tout ce qu'il contient.
- Adopter un comportement respectueux afin de ne pas déranger les autres, en évitant tout bruit gênant tel que : voix fortes, talons hauts ou volume de télévision élevé, surtout pendant les heures de repos.
- **L'enregistrement** est possible après 15h00 le jour de l'arrivée.
- **Le check-out** s'effectue à 10h00 le jour du départ. Toutes les places de parking doivent être libérées au moment du départ, sauf accord contraire avec la direction et sous réserve de disponibilité.
- **Le stationnement** est disponible sur demande et réservation, sous réserve de disponibilité. Un supplément de 15,00 € par nuit s'applique. Les fourgonnettes ne sont pas acceptées. Merci de nous indiquer si vous possédez une voiture ou un monospace 7 places. La disponibilité sera déterminée en fonction de la taille de votre véhicule.
- Vous pouvez **entrer et sortir** de la Résidence de manière autonome à toute heure du jour ou de la nuit, à pied ou en voiture. Il y a deux poches noires spéciales pour lire vos cartes magnétiques (les mêmes que celles utilisées pour l'appartement).
- Le service de **secrétariat** est disponible de 8h00 à 19h30. Le service de **conciergerie** est disponible de 19h30 à minuit et de 6h00 à 8h00. En cas de réel besoin, il est également disponible de minuit à 6h00 du matin. Composez simplement le 200 depuis le téléphone fixe de l'appartement ou le 9.
- **La connexion Wi-Fi avec ADSL et Fibre** est active à l'intérieur de chaque appartement et dans les espaces communs, dans le logement vous trouverez un Nom d'utilisateur et un Mot de passe dédiés ; un **petit kit de bienvenue**, composé de dosettes de café de différentes saveurs, de biscuits et de thé. Des dosettes de café supplémentaires peuvent être achetées à la réception au prix de 7,00 € pour un paquet de 10 capsules.
- Le **ménage quotidien** de l'appartement est disponible de 8h30 à 14h30. Vous pouvez décider d'utiliser ou non le service inclus dans le prix en affichant la carte verte/rouge à l'extérieur de la porte ; Le service ne comprend pas le lavage des casseroles et de la vaisselle. Il est donc demandé aux clients de laisser l'évier propre le jour du départ ; alternativement un supplément de 30,00 € sera facturé. Le linge de toilette sera changé tous les deux jours (change supplémentaire 4,00 € par personne), tandis que le linge de lit sera changé deux fois par semaine (change supplémentaire sur demande 10,00 €). L'appartement doit être laissé dans le même état dans lequel il a été livré.
- **Serviettes de plage**, sur demande 5,00 € par personne (change supplémentaire 3,00 € par personne).

Corso Trento e Trieste, 21/23 - 18038 Sanremo (IM)

Tel. +390184506506 - Fax. +390184530700

[www.dueporti.it](http://www.dueporti.it) - [info@dueporti.it](mailto:info@dueporti.it)



## **Residence dei Due Porti**

Il est interdit de fumer à l'intérieur des appartements, mais il est permis de fumer à l'extérieur sur le balcon.

- Toute **casse ou manquant** doit être signalé immédiatement et sera facturé au prix coûtant.
  - Il est interdit d'étendre le linge à l'extérieur sur les terrasses ou dans les appartements. Les clients sont priés d'utiliser exclusivement la corde à linge mise à disposition sur la terrasse.
  - Le repassage sur la table est interdit. Les clients sont priés d'utiliser **la planche à repasser** disponible à chaque étage de la Résidence et de demander un fer à repasser à la réception.
  - Lors de l'utilisation des plaques de cuisson, respectez scrupuleusement les instructions présentes dans l'appartement.
  - Des **vélos** sont mis gratuitement à la disposition de nos hôtes, sous réserve de disponibilité. Une décharge doit être signée à la réception.
  - Au rez-de-chaussée se trouve **l'espace buanderie** avec deux machines à laver et un sèche-linge. Les capsules de savon peuvent être achetées à la réception pour 5,00 € par lavage. Au rez-de-chaussée se trouve également une **salle de détente** avec un ordinateur et des distributeurs automatiques de boissons, de collations et de café.
  - Au quatrième étage du premier bâtiment, vous trouverez une **terrasse ensoleillée** équipée de transats, chaises longues et parasols. Des serviettes sont à disposition, ainsi qu'une salle de bain et une douche à l'usage exclusif de nos hôtes.
  - La Direction n'est pas responsable des **objets ou valeurs** laissés sans surveillance dans les appartements (chaque appartement est équipé d'un coffre-fort), dans les parties communes et les chambres, ou dans les voitures garées à l'intérieur de la propriété. Un service de stockage d'objets de valeur est disponible à la Direction pendant les heures de bureau.
  - La présence de **chiens** doit être signalée par écrit au moment de la réservation. La Direction se réserve le droit d'accepter ou de refuser les chiens. Seuls les petits chiens (max 6 kg) sont admis dans la Résidence avec un supplément de 10,00 € par nuit pour les 5 premières nuits de séjour ; un seul chien est autorisé par appartement ; Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans les appartements, ne doivent pas déranger les autres clients et ne sont pas autorisés sur la terrasse ensoleillée.
  - En cas d'**annulation** ou de non-présentation, l'acompte versé pour confirmer la réservation ne sera pas remboursé.
  - Les sommes correspondant aux périodes de séjour réservées sont dues même en cas de départ anticipé.
  - Nous vous demandons de bien vouloir régler votre séjour à votre arrivée et les éventuels extras la veille du départ. (Si vous avez besoin d'une **facture**, veuillez en faire la demande à l'avance. Nous n'acceptons pas les chèques ni les devises étrangères pour le paiement, et la direction n'offre pas de services de change.)
- Nous vous remercions de votre coopération et vous souhaitons un agréable séjour.

Corso Trento e Trieste, 21/23 - 18038 Sanremo (IM)

Tel. +390184506506 - Fax. +390184530700

[www.dueporti.it](http://www.dueporti.it) - [info@dueporti.it](mailto:info@dueporti.it)



## ***Residence dei Due Porti***

**La Direction**

Corso Trento e Trieste, 21/23 - 18038 Sanremo (IM)  
Tel. +390184506506 - Fax. +390184530700  
[www.dueporti.it](http://www.dueporti.it) - [info@dueporti.it](mailto:info@dueporti.it)